
HỘI TRUYỀN THÔNG SỐ VIỆT NAM
TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU VÀ ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG
KIẾN THỨC TRUYỀN THÔNG SỐ (CRC)



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUỐC TẾ

Chuyển đổi số - Bài học kinh nghiệm chiến lược và thực thi

**Chuyên đề: Nhận thức, tư duy về chuyển đổi số - Kinh nghiệm cho lãnh đạo
trong quá trình thực thi chuyển đổi số**

Thời gian: từ ngày 28/9-03/10/2022

Địa điểm: Trường Đại học công nghệ Nanyang (NTU), Singapore

Hà Nội, Tháng 6 năm 2022

MỤC LỤC

| | |
|--|---|
| 1. Giới thiệu chung | 3 |
| 2. Giới thiệu trường Đại học công nghệ Nanyang (NTU singapore) | 4 |
| 3. Đối tượng, thành phần tham gia..... | 5 |
| 4. Điều kiện tham dự | 5 |
| 5. Mục tiêu và lợi ích khi tham gia chương trình..... | 5 |
| 6. Nội dung các chuyên đề đào tạo chính | 5 |
| 7. Phương pháp đào tạo | 7 |
| 8. Giảng viên dự kiến..... | 8 |
| 9. Lịch trình dự kiến | 8 |
| 10. Chi phí tham dự | 8 |
| 11. Thủ tục tham dự..... | 9 |

1. Giới thiệu chung

Khi các thị trường được toàn cầu hóa, nhu cầu tiêu chuẩn hóa về sắp xếp, tổ chức, hệ thống và quy trình cũng tăng lên khiến các nhà quản lý phải đối mặt với nhiều áp lực đưa tổ chức của mình thích nghi với các đặc điểm của hệ thống chính trị - xã hội và hệ thống văn hóa.

Trong khi nhiều nước vẫn còn bàn thảo về chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, thì người dân, DN Singapore đang tận hưởng thành quả ngọt ngào của công cuộc chuyển đổi số mang lại.

Hành trình chuyển đổi số của Singapore khởi đầu với việc số hóa, xây dựng cơ sở dữ liệu trên hệ thống máy tính ở thập kỷ 1990. Đến năm 2000, 90% dịch vụ công được cung cấp trực tuyến.

Chính phủ Singapore dẫn dắt và giữ vai trò then chốt trong công cuộc chuyển đổi số để mang lại cuộc sống tốt đẹp, tiện ích cho người dân, xây dựng đất nước thành nơi đáng sống, nơi làm việc và giải trí tuyệt vời.

Người dân tham gia hầu hết các khâu làm nên sản phẩm và dịch vụ số với quy trình 5 bước chặt chẽ: Khảo sát và lấy ý kiến người dân; thử nghiệm từ việc sử dụng của người dân; đánh giá khiếm khuyết; thiết kế lại và hoàn thiện việc số hóa dịch vụ.

Không đơn thuần dừng ở việc tạo môi trường thuận lợi hay để mặc Doanh nghiệp trôi nổi, Singapore lập 23 bản đồ chuyển đổi số chỉ đường cho 23 ngành gồm cả lĩnh vực công nghiệp và dịch vụ, bao phủ hầu hết các ngành chính, chiếm 80% GDP quốc gia.

Các bản đồ này gồm kế hoạch tăng trưởng và gia tăng năng lực cạnh tranh với sự hỗ trợ của 4 trụ cột là năng suất lao động, việc làm và kỹ năng, đổi mới sáng tạo, thương mại và quốc tế hóa.

Bí quyết gì khiến Singapore luôn làm nên những điều kỳ diệu như vậy? Việt Nam có thể học hỏi được gì để chuyển đổi số thành công? Với vai trò là cầu nối, Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo, Bồi dưỡng kiến thức truyền thông số (CRC) - Hội Truyền thông số Việt Nam (VDCA) phối hợp với Trường Đại học công nghệ NanYang (NTU) sự đồng hành của một số các Viện, trường thuộc các Tập đoàn như: Viện quản trị kinh doanh (VBS) – Vinacomin, Học viện Công nghệ Bưu Chính viễn thông, Đại sứ Quán Singapore, tổ chức chương trình đào tạo: “Chuyển đổi số - Bài học kinh nghiệm chiến lược và thực thi” với mục đích mang đến cách tiếp cận và Nhận thức, tư duy về chuyển đổi số - Kinh nghiệm cho lãnh đạo trong quá trình thực thi chuyển đổi số.



2. Giới thiệu trường Đại học công nghệ Nanyang (NTU Singapore)



- ✓ NTU được khánh thành vào ngày 1 tháng 7 năm 1991 và là một trong hai trường đại học công lập lớn nhất ở Singapore.
- ✓ Là trường đại học công lập chuyên sâu về nghiên cứu, có 33.000 sinh viên đại học và sau đại học trong các ngành Kỹ thuật, Kinh doanh, Khoa học, Nhân văn, Nghệ thuật & Khoa học Xã hội.
- ✓ Các viện tự trị đẳng cấp thế giới - Viện Giáo dục Quốc gia, Trường Nghiên cứu Quốc tế S Rajaratnam, Đài quan sát Trái đất của Singapore và Trung tâm Kỹ thuật Khoa học Đời sống Môi trường Singapore - và nhiều trung tâm nghiên cứu hàng đầu khác như Môi trường & Nước Nanyang Viện nghiên cứu (NEWRI) và Viện nghiên cứu năng lượng @ NTU (ERI @ N).
- ✓ Theo tầm nhìn của NTU Smart Campus, Trường khai thác sức mạnh của công nghệ kỹ thuật số và các giải pháp hỗ trợ công nghệ để hỗ trợ trải nghiệm học tập và sống tốt hơn, khám phá kiến thức mới và tính bền vững của các nguồn tài nguyên.
- ✓ Trường đại học đầu tiên ở Châu Á triển khai giải pháp nhân sự và trả lương dựa trên đám mây toàn bộ cho 9.600 nhân viên của trường. NTU cũng là tổ chức Singapore đầu tiên áp dụng giải pháp mua sắm dựa trên đám mây đáp ứng các yêu cầu tuân thủ của Đạo luật Mua sắm Chính phủ.
- ✓ Một trong những đại học có kiến trúc đẹp nhất thế giới với cảnh quan gồm các công trình kiến trúc mang tính chất đặc trưng như toà nhà của Trường Nghệ thuật, Thiết kế và Truyền thông (School of Art, Design and Media) và Khu học tập hình tổ ong (The Hive) cùng với rất nhiều toà nhà mang kiến trúc độc đáo khác.
- ✓ Theo Times Higher Education, Đại học Công nghệ Nanyang (Singapore) dẫn đầu trong những trường đại học trẻ toàn cầu từ năm 2014-2021.
- ✓ Trong Bảng xếp hạng Đại học Thế giới QS (WUR) lần thứ 12 được công bố vào tháng 4 năm 2022, Kỹ thuật & Công nghệ của NTU duy trì vị trí thứ 4 trên thế giới, Khoa học Xã hội và Quản lý được xếp hạng 11 trong khi Khoa học Tự nhiên được xếp hạng 13 . Nghệ thuật & Nhân văn xếp hạng 35

3. Đối tượng, thành phần tham gia

- ✓ Ban lãnh đạo các Cơ quan, Ban, ngành: Giám đốc, Phó giám đốc, Trưởng/Phó ban
- ✓ BLĐ Doanh nghiệp: Chủ tịch HĐQT, Tổng Giám đốc, GD/Phó giám đốc, Trưởng/phó phòng
- ✓ Các Cá nhân, Tổ chức có nhu cầu
- ✓ Ban Tổ chức chương trình

4. Điều kiện tham dự

- ✓ Học viên là các nhà lãnh đạo và quản lý cấp trưởng/ phó phòng, đang đảm nhận các vị trí tương tự trong các khối cơ quan, ban ngành hoặc doanh nghiệp Việt Nam.
- ✓ Học viên phải đảm bảo đủ sức khỏe để tham gia 1 khóa học tại nước ngoài.
- ✓ Chương trình có Phiên dịch viên đi kèm, tuy nhiên nói tốt tiếng Anh là lợi thế ưu tiên.
- ✓ Học viên rời Singapore sau khi kết thúc chương trình theo đúng lịch trình đã cam kết.
- ✓ Thư đảm bảo chỉ được sử dụng cho mục đích xin visa đào tạo, không sử dụng cho mục đích khác.

5. Mục tiêu và lợi ích khi tham gia chương trình

- ✓ Nâng cao nhận thức và tư duy về chuyển đổi số một cách có hệ thống.
- ✓ Hiểu đúng và lựa chọn được cách tiếp cận chuyển đổi số phù hợp với địa phương và tổ chức đang công tác, hiểu và đánh giá đúng tầm quan trọng của lãnh đạo chuyển đổi số.
- ✓ Tham khảo khung chuyển đổi số trong các chuyên đề học tại NTU, học hỏi kinh nghiệm thực thi của Singapore thông qua các buổi trao đổi thực tiễn tại một đơn vị thuộc chính phủ Singapore, và đơn vị tư vấn về chuyển đổi số cho các đơn vị khối chính phủ và các Doanh nghiệp trong khu vực Châu Á nói riêng và Việt Nam nói chung (Đơn vị dự kiến là Gartner).
- ✓ Thăm quan phòng Lab rất nổi tiếng của NTU và thăm một số doanh nghiệp Chuyển đổi số điển hình tại Singapore.

6. Nội dung các chuyên đề đào tạo chính

Nội dung giảng dạy trong Chương trình được thiết kế, tổng hợp từ chương trình gốc của NTU, cùng những bài học kinh nghiệm thực tế từ nhiều năm đào tạo, tư vấn có hiệu quả cao cho doanh nghiệp Singapore và Việt Nam hiện nay. Các chuyên đề của khóa học chính như sau:

| Chuyên đề | Nội dung |
|-------------|--|
| Chuyên đề 1 | Tổng quan về Chuyển đổi số. <ul style="list-style-type: none">✓ Định nghĩa chuyển đổi kỹ thuật số, các khía cạnh chung của chuyển đổi kỹ thuật số✓ Tại sao “Chuyển đổi số” lại quan trọng và mang lại những lợi ích gì ? |

| Chuyên đề | Nội dung |
|-------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cơ hội và thách thức của các tổ chức trong cuộc đua chuyển đổi số <p>Thảo luận nhóm: Cách tiếp cận chuyển đổi số tại đơn vị công tác...</p> |
| Chuyên đề 2 | <p>Chiến lược chuyển đổi số - Tác động và vai trò của lãnh đạo trong hành trình chuyển đổi số của đơn vị/địa phương/doanh nghiệp</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Định nghĩa và lợi ích của chiến lược số, chiến lược kỹ thuật số trong bối cảnh chuyển đổi số ✓ Các bước để xây dựng một chiến lược kỹ thuật số, các yếu tố chung của chiến lược kỹ thuật số ✓ Ứng dụng thực tế trong các tổ chức ✓ Impact of Leadership on Digital Transformation: <ul style="list-style-type: none"> - Phong cách lãnh đạo có tác động lớn trong việc chuyển đổi tổ chức và sự tham gia và ý kiến đóng góp của nhân viên đóng một vai trò quan trọng trong sự thành công của nỗ lực thay đổi - Phong cách lãnh đạo có ảnh hưởng trong tổ chức và có thể thực hiện các chuẩn mực, kỳ vọng và kết quả mong muốn trong các dự án chuyển đổi quy mô lớn - Nhà lãnh đạo CDS có khát vọng thay đổi, truyền cảm hứng <p>Kết luận: Lãnh đạo trong thời kỳ CDS không chỉ là người vạch ra chiến lược tầm nhìn cho những thay đổi trong toàn bộ tổ chức, họ còn là người xây dựng văn hóa chuyển đổi số giúp tạo ra môi trường khuyến khích thử nghiệm, tăng cường trao đổi giữa các bộ phận trong tổ chức trên môi trường số, tư duy sẵn sàng thay đổi của lãnh đạo sẽ thúc đẩy tổ chức CDS thành công</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Văn hóa đơn vị và ảnh hưởng đến hoạt động chuyển đổi số <p>Thảo luận tình huống:</p> |
| Chuyên đề 3 | <p>Vai trò của hệ thống kỹ thuật số..</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tìm hiểu về các hệ thống, nền tảng internet vạn vật, điện toán đám mây, phân tích dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo ✓ Vai trò của hệ thống công nghệ trong việc thúc đẩy chuyển đổi kỹ thuật số và cách triển khai chúng trong tổ chức ✓ Các ví dụ thực tiễn từ Singapore về cơ sở hạ tầng, quản trị dữ liệu để hỗ trợ chuyển đổi kỹ thuật số trong các tổ chức |

| Chuyên đề | Nội dung |
|-------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Xây dựng chính quyền điện tử và đô thị thông minh thông qua chuyển đổi số ✓ Một số trường hợp điển hình về ứng dụng AI trong quản lý, điều hành các hoạt động khu vực công ✓ Phát huy tính sáng tạo của nhân sự phù hợp với hệ thống mới <p>Thảo luận: Hỏi đáp giữa GV – HV</p> <p>Thực tế tại NTU: Thăm quan hệ thống phòng Lab, AI ... <i>(Buổi thực tế này thể hiện chi tiết trong phần Nội dung lịch trình)</i></p> |
| Chuyên đề 4 | <p>Khung giá trị kỹ thuật số</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tạo giá trị kỹ thuật số là gì, các yếu tố tổ chức cần có để tạo ra giá trị kỹ thuật số ✓ Giới thiệu về Khung giá trị kỹ thuật số, các yếu tố đánh giá cần có ✓ Một số mô hình khung chuyển đổi kỹ thuật số của các tổ chức/đơn vị công ✓ Bài học kinh nghiệm của Singapore trong chuyển đổi chính phủ thông minh ✓ Cách thức tiến hành quản trị nguồn nhân lực phù hợp với khung chuyển đổi và phương thức quản lý vận hành mới <p>Thảo luận: Hỏi đáp giữa giảng viên và học viên</p> <p>Thực tế tại doanh nghiệp: Dự kiến thăm và làm việc tại một trong các đơn vị thuộc chính phủ Singapore</p> <p><i>(Buổi thực tế này thể hiện chi tiết trong phần Nội dung lịch trình)</i></p> <p>Kiểm tra cuối khóa : 30 phút</p> |

7. Phương pháp đào tạo

Các bài giảng trong khoá đào tạo có tính thực tiễn cao. Phương pháp giảng dạy trong khóa là phương pháp hai chiều, mà theo đó học viên được khuyến khích trao đổi kinh nghiệm, đưa ra những tình huống thực tế nhằm nâng cao tương tác giữa giảng viên và học viên. Đặc biệt, khoá học sẽ áp dụng nhiều phương thức giảng dạy khác nhau như thảo luận nhóm, làm bài tập, giải bài tập tình huống, rèn luyện kỹ năng, tư vấn xử lý tình huống thường gặp phải trong quá trình quản lý....

Các giảng viên giàu kinh nghiệm sẽ cung cấp những thông tin có tính chất hỗ trợ, nâng cao kỹ năng của học viên. Giảng viên đóng vai trò là người cố vấn trong các tình huống, bài tập được thảo luận trong khoá học. Các giảng viên cũng sẽ cung cấp cho học viên một số ví dụ điển hình về các nhóm kiến thức và kỹ năng được đào tạo.

Các kiến thức sẽ được trình bày chiếm tỉ trọng 60% thời lượng, 30% thời gian sẽ được sử dụng để đi thực tế tại các phòng Lab, thăm các đơn vị thuộc chính phủ và doanh nghiệp điển hình thực hiện thành công chuyển đổi số hoặc đơn vị có vấn đề lớn về chuyển đổi số, 10% thời lượng chương trình sẽ dành cho việc khảo sát, tìm hiểu văn hóa kinh doanh nói riêng cũng như văn hóa con người nói chung, những danh lam, thắng cảnh nổi tiếng, những nét đặc trưng Singapore ...

8. Giảng viên dự kiến

Lưu ý: Các giảng viên giảng dạy trong chương trình có thể thay đổi tùy thuộc vào lĩnh vực hoạt động các đơn vị hoặc DN VN đăng ký tham dự. Tuy nhiên các GV thay thế có trình độ học vấn, kinh nghiệm giảng dạy cũng như kinh nghiệm tư vấn tương đương với các GV dự kiến đã đưa ra. Các thông tin về Giảng viên thay đổi trong chương trình sẽ được chuyển tới đơn vị đăng ký tham dự chính thức bằng văn bản thông báo.

9. Lịch trình dự kiến

Địa điểm: Hà Nội/Hồ Chí Minh – Singapore

Thời gian: 6 ngày 5 đêm. Từ ngày 28/9 - 03/10/2022

Ngôn ngữ: Tất cả các bài giảng, thảo luận, học tập được thực hiện bằng Tiếng Anh và được phiên dịch sang Tiếng Việt

Thông tin chi tiết về lịch trình dự kiến: Được gửi sau khi chúng tôi nhận được đăng ký tham dự

Lưu ý: Các buổi làm việc và các địa điểm tham quan có thể thay đổi (tùy thuộc vào lĩnh vực hoạt động của các Doanh nghiệp tham dự) về thời gian cho phù hợp với hoàn cảnh cụ thể trong khi đoàn lưu trú tại nước ngoài nhưng vẫn đảm bảo đủ và đúng thời lượng

10. Chi phí tham dự

Chi phí trọn gói : 70.000.000 VNĐ/01 Học viên.

Chi phí bao gồm:

| Hạng mục chi phí |
|--|
| Chi phí học tập, Chi phí tài liệu, chứng chỉ |
| Lệ phí Visa, dịch thuật |
| Hậu cần tại Singapore tiêu chuẩn 4* (Ăn, ở, ngủ, đi lại,...) |
| Phiên dịch các buổi học, làm việc và thăm các địa danh |
| Bảo hiểm |

CHI PHÍ KHÔNG BAO GỒM

- ✓ Tiền Tip cho HDV và tài xế địa phương
- ✓ Chi phí vé máy bay Việt Nam – Singapore – Việt Nam
- ✓ Các chi phí và tham quan ngoài chương trình và ngoài giờ
- ✓ Hành lý quá cước theo quy định hải quan, chi phí y tế (nếu có) theo quy định phòng chống dịch bệnh và an toàn , an ninh
- ✓ Phí chuyển hành lý cá nhân
- ✓ Chi phí cá nhân (giặt ủi, điện thoại, rượu, bia...); Chi phí phòng đơn (nếu có)

Lưu ý: Học phí trên chưa bao gồm phần giảm trừ 20% kinh phí được hỗ trợ áp dụng tùy từng đối tượng khác nhau. Vui lòng liên hệ để biết được thông tin và chính sách miễn giảm học phí.

11. Thủ tục tham dự

Các cá nhân, tổ chức tham gia chương trình điền đầy đủ thông tin đăng ký sơ bộ và gửi về cho Ban tổ chức chương trình trước ngày 30/07/2022. Đối với các tổ chức cơ quan/đơn vị nhà nước hoặc doanh nghiệp bao gồm nhiều cá nhân thì gửi đăng ký tổng hợp vào 01 bản đăng ký. Sau đó Ban Tổ chức sẽ gửi lại Bộ hồ sơ và hướng dẫn hoàn thành bộ hồ sơ đầy đủ.

PHIẾU ĐĂNG KÝ

Chuyển đổi số - Bài học kinh nghiệm chiến lược và thực thi

Thời gian dự kiến: Từ ngày 28/9-03/10/2022

Địa điểm: Trường Đại học công nghệ Nanyang (NTU), Singapore

Tên Cơ quan/Doanh nghiệp:

Địa chỉ:

Tel:..... Fax: Email:.....

Mã số thuế: Website:

Người liên hệ: Di động: Email:.....

Lĩnh vực hoạt động của Đơn vị/Công ty:

| STT | Họ và tên | Chức vụ | Ngày sinh | Mobile | E-mail |
|-----|-----------|---------|-----------|--------|--------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |

- Doanh nghiệp đăng ký tham gia gửi Phiếu đăng ký tham dự qua email: *info@crc.com.vn* trước ngày 30/07/2022
- Hotline : 024 3999 4222
- Sau khi nhận được Phiếu đăng ký Ban tổ chức sẽ gửi thông báo xác nhận, thông báo về chương trình chi tiết, các điều khoản thanh toán và thông báo nhập học đi kèm.

....., ngày tháng năm 2022

ĐẠI DIỆN ĐƠN VỊ

(ký tên - đóng dấu)

Chi tiết xin liên hệ:

Ms. Nin Cơ

Phụ trách chương trình

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU VÀ ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG KIẾN THỨC TRUYỀN THÔNG SỐ

Văn phòng giao dịch: Tầng 6 Tòa nhà Việt Á, số 9, Duy Tân, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội

ĐT: (024) 39994222

Email: cottn@crc.com.vn